



TIMRÅ KOMMUN
Kommunledningskontoret

UTVÄRDERING TURISTSATELLITER 2017



Rapport 2018-05-02



... from Timrå with love ❤️



Bakgrund!

Timrå kommun ingår i ett samarbete med Sundsvall och Ånge under namnet Destination Sundsvall. I detta samarbete så har Timrå kommun valt att driva turistbyråverksamheten på Turistbyrå i Sundsvall på Stenstan Visitor Center och satsa på mindre satelliter uti vår kommun där vi identifierat mötesplatser med en relativt hög koncentration av besökare. 2017 drevs turistsatelliter vid i Ljustorp, Y-et & Timrå Golfklubb. Den vid Y-et pekades ut som den primära, där det också drevs café och gårdsbutik med ca 4500 besökare under perioden juni till augusti.

Utvärdering!

Under 2016 och 2017 har det roterats folk på Näringslivskontoret och insamling av data från satelliterna har inte kommunicerats och utförts enligt plan. Det har på så sätt varit svårt att utvärdera på korrekt och rättvist sätt. Slutrapport har inkommit från den verksamhet som var vid Y-et som värderas av oss som positiv. Vid Y-et har vi identifierat några punkter som bör åtgärdas för att upplevelsen för besökare ska bli mer positiv:

Tillgång sittplatser runt caféet bör utökas. Framför allt behövs sittplatser under tak för att möta behovet vid olika väder.

Byggnaden är idag inte tillgänglighetsanpassad och för att möta alla behov så vi behöver se över den situationen.

Öppettiderna är begränsade, det finns inte ekonomisk bärighet att på kommersiella grunder driva verksamheten idag. Vill vi förlänga öppettiderna behövs endera investeringar för att kunna driva verksamheten i större skala alternativt ett ekonomiskt bidrag. Sannolikt kommer under de närmaste åren båda erfordras.

Det finns stort ett behov av latrintömning för den ökade strömmen av husbilar, det är nu en överhängande risk att de toaletter som finns kommer användas för detta ändamål nu när vi ökar tillgängligheten för husbilar inför säsongen 2018.



Rekommendationer inför 2018

2018 förlänger vi avtalen och fortsätter bedriva satelliter vid samma platser som 2017 med krav på återrapportering som vi kan utvärdera inför 2019.

För samtliga turistsateliter krävs nu deltagande av Näringslivskontorets och Destinations Sundsvall arrangerade en-dags utbildning.

Rekommenderade åtgärder inför sommaren 2018:

- Godkänd baddörr till Servicebyggnaden. (KoT)
- Få bukt med avloppslukt. (KoT)
- Auktorisation till psatelliterna (NLK)
- Utökning av sittplatser (KoT)
- Rökning förbud-skyld och askkopp länge bort (KoT)
- Fler sopkorgar (KoT)
- Blommor utsatta tidigare (KoT)
- Inköp av Glassfrys (KoT)

Timrå 2018-05-02

Fredrik Eriksson
Näringslivsutvecklare

Christian Söderberg
Näringslivschef